

# CHARENTE

LE DÉPARTEMENT



Retrouvez  
le sourire!

**Répertoire des services d'aide  
et d'accompagnement à domicile pour les personnes âgées  
de 60 ans et plus de l'Angoumois**

# Pays de l'Angoumois



# SOMMAIRE

<b>MAINTIEN A DOMICILE .....</b>	<b>4</b>
• Amélioration de l'habitat .....	5
✓ PACT Charente.....	6
• Associations d'aide à domicile.....	7
✓ A.D.M.R .....	8
✓ Aidadom16 - UNA.....	9
✓ A.G.E.F Tempo.....	10
✓ Croix Rouge Française - Pôle domicile 16.....	11
✓ SAAD Mutualiste .....	12
✓ Structures agréées de service à la personne .....	13
• Autres services .....	14
✓ Portage de repas CCAS .....	15
✓ Portage de repas.....	17
✓ Téléassistance .....	18
✓ Transport à la demande .....	19
✓ Transport à la demande Brie/Champniers.....	20
<b>SANTE .....</b>	<b>21</b>
✓ Filière gériatrique au Centre hospitalier d'Angoulême.....	22
✓ Association ORCHIDEE .....	28
✓ Centre d'examens de santé CPAM 16 .....	29
✓ Centre hospitalier Camille Claudel .....	30
✓ Coordination Territoriale de la Charente .....	31
✓ Unité GOYA .....	32
✓ Croix Rouge française - SSIAD .....	33
✓ Croix Rouge française – Centre de soins infirmiers .....	34
✓ E.M.S.P.....	35
✓ MAIA Angoumois – Horte et Tardoire .....	36
✓ Réseau gérontologique du pays de l'Angoumois .....	37
✓ Santé Service Charente.....	38
✓ Soins Infirmiers A Domicile A.D.M.R - Soins 16 .....	39
<b>HEBERGEMENT .....</b>	<b>40</b>
✓ Vous trouverez la liste et les tarifs des établissements .....	41
✓ Famille d'accueil.....	42
<b>SERVICES SOCIAUX.....</b>	<b>44</b>
✓ CARSAT (ex CRAMCO) .....	45
✓ Pôle action sociale séniors .....	47

✓ Pôle gérontologique – CCAS Soyaux .....	48
✓ Service social du Centre Hospitalier d'Angoulême .....	49
✓ Direction de l'autonomie – CD 16 .....	50
✓ Mutualité Sociale Agricole.....	52
<b>SIGNALEMENT MALTRAITANCE .....</b>	<b>54</b>
✓ Direction de l'autonomie – CD 16 .....	55
✓ N° National maltraitance .....	56
<b>PROTECTION JURIDIQUE .....</b>	<b>57</b>
• Tribunal d'instance .....	58
✓ Tribunal d'Instance.....	59
• Associations tutélaires .....	60
✓ A.T.I. 16 .....	61
✓ A.T.P.E.C.....	62
✓ U.D.A.F. ....	63
<b>DIVERS.....</b>	<b>64</b>
✓ A.D.I.L. 16 .....	65
✓ Association Familiale.....	66
✓ A.N.P.A.A. ....	67
✓ C.O.D.E.R.P.A. ....	68
✓ Générations Mouvement - Fédération de la Charente .....	69
✓ France Alzheimer Charente.....	70
✓ M.D.P.H. ....	71
✓ O.N.A.C. ....	72

# **MAINTIEN A DOMICILE**

## **Amélioration de l'habitat**

## **PACT Charente**

### **Type d'organisme :**

Association loi 1901 de Protection Amélioration Conservation et Transformation de l'habitat et Bâtitseurs de Solidarité pour l'Habitat.

### **Descriptif, présentation, conditions d'accès :**

Aide à l'amélioration et à la rénovation de l'habitat pour particuliers, personnes retraitées, locataires et propriétaires.

Les revenus ne doivent pas dépasser un certain plafond de ressources.

Montage du dossier d'aides financières destinées aux propriétaires ou locataires auprès de l'Agence Nationale de l'Habitat.

Demande de financements spécifiques pour l'amélioration des personnes retraitées (auprès du Conseil départemental, des Caisses de retraite, ...).

### **Services proposés et missions :**

L'association a pour vocation d'améliorer les conditions de logement des habitants du département avec une recherche d'aides financières mais aussi des conseils, des informations sur la réhabilitation.

➤ Types de travaux : adaptation du logement à la perte d'autonomie, installation du chauffage, réfection de l'électricité, installation des équipements sanitaires, isolation thermique, etc...

➤ Partenaires financiers : ANAH (Agence Nationale de l'Habitat), caisses de retraites principales et complémentaires, Conseil départemental.

### Coordonnées

PACT Charente  
Maison départementale du logement et de l'habitat  
57, rue Louis Pergaud  
BP 394  
16000 ANGOULEME  
<http://pactdescharentes.org>  
☎ : 05 45 95 62 02  
**Fax** : 05 45 94 19 85  
Email : [pact-arim.16@wanadoo.fr](mailto:pact-arim.16@wanadoo.fr)

## **Associations d'aide à domicile**



## **A.D.M.R**

### **Type d'organisme :**

Association d'Aide à Domicile en Milieu Rural de la Charente.

### **Descriptif, présentation, conditions d'accès :**

Tous publics.

Interventions 7j/7j.

### **Services proposés et missions :**

- Aide à la personne (toilette, aide à la prise des repas, aux déplacements, à la prise de traitements)
- Aide dans les tâches de la vie quotidienne (aide à la préparation des repas, ménage, entretien du linge)
- Aide à la mobilité par transport accompagné Mobil'ADMR
- Aide pour les tâches administratives
- Actions d'animation : ateliers mémoire
- Garde de jour, garde de nuit
- Jardinage et bricolage

Ces services sont payants mais peuvent faire l'objet d'une prise en charge auprès du Conseil départemental, des Caisses de retraite, ...

### Coordonnées

Fédération ADMR  
60 Route de Saint Jean d'Angely  
BP 90012  
16710 SAINT YRIEIX  
☎ : 05 45 37 00 50  
**Site internet :** [www.admr.org](http://www.admr.org)



## **Aidadom16 - UNA**

### **Type d'organisme :**

Association d'aide à domicile

### **Descriptif, présentation, conditions d'accès :**

- Tout public (personnes âgées, personne fragilisée, personne en situation de handicap, famille, enfant,...)
- Aide à la personne (toilette, habillage, lever, ...)
- Aide à la vie quotidienne (entretien du logement, repas, courses, ...)
- Aide aux activités de la vie sociale et relationnelle (loisirs, accompagnement à l'extérieur,...)

Convention avec le Conseil départemental de la Charente pour l'APA (Allocation Personnalisée d'Autonomie) et avec les caisses de retraite (CARSAT, MSA, ...), les mutuelles.

### **Services proposés et missions :**

Aide aux personnes âgées, fragilisées, en situation de handicap, famille, ...

- Soit en mode prestataire
- Soit en mode mandataire
- Prestation de confort : transport / accompagnement, entretien de la maison, service informatique / nouvelles technologies, assistance administrative, coiffure à domicile
- Téléassistance
- Garde d'enfants
- Couchers tardifs (20 heures - 22 heures)

### **Secteur couvert :**

Le Grand Angoulême, Châteauneuf et son canton, Barbezieux

### Coordonnée

Association AIDADOM16 - UNA

47, rue Abbé Rousselot

16025 ANGOULEME Cédex

**Email** : [contact@aidadom16-una.fr](mailto:contact@aidadom16-una.fr)

**Téléphone** : 05 45 95 29 23

**Fax** : 05 45 94 77 15

**Site internet** : [www.aidadom16-una.fr](http://www.aidadom16-una.fr)



## **A.G.E.F Tempo** **(Association pour la Gestion des Emplois Familiaux)**

### **Type d'organisme :**

Association de services aux personnes.

### **Descriptif, présentation, conditions d'accès :**

Intervention 7j/7j.

Accueil téléphonique du lundi au vendredi 8 h 30 – 12 h et 14 h – 18 h

Accueil du public du mardi au vendredi 9 h – 12 h et 14 h – 17 h

En dehors de ces horaires, possibilité de laisser un message sur le répondeur.

Accueil du public sans rendez-vous.

### **Services proposés et missions :**

- Toilette, habillage, aide au lever et au coucher
- Ménage, repassage, courses
- Préparation des repas
- Garde de jour / nuit
- Jardinage
- Téléassistance

### **Secteur couvert :**

Cantons de Aigre, Ruffec, Villefagnan, Mansle et St Amant de Boixe.

### Coordonnée

Association pour la Gestion des Emplois Familiaux

1 boulevard Duportal

BP 44

16700 RUFFEC

agef@agef.fr

☎ : 05 45 29 06 06

**Fax** : 05 45 29 06 10

**Site internet** : [www.agef.fr](http://www.agef.fr)

## **Croix Rouge Française - Pôle domicile 16**

### **Type d'organisme :**

Association d'entraide sociale.

### **Descriptif, présentation, conditions d'accès :**

Tous publics.

Personnes âgées de plus de 60 ans et personnes en situation de handicap.

Convention avec le Conseil départemental de la Charente pour l'A.P.A. (Allocation Personnalisée d'Autonomie), avec la MSA – la RSI – la CARSAT et les mutuelles

Lieux d'intervention : pays de l'Angoumois, de l'Ouest Charente et du Sud Charente

Intervention : 7j/7j de 7 h 00 à 19 h 30

### **Services proposés et missions :**

#### Service d'aide et d'accompagnement

Une équipe pluridisciplinaire d'auxiliaires de vie et d'aides à domicile.

Ses missions :

- Accompagnement de la personne en perte d'autonomie dans la réalisation de ses besoins les plus fondamentaux (aide à la toilette, à la mobilité, à l'habillage, aux repas, promenade, accompagnement ...).

#### SPASAD

Ses missions :

- Assurer à la fois les missions d'un SAAD et d'un SSIAD alliant l'aide, l'accompagnement et le soin (prestation de soins de base et relationnelle et prestation d'aide pour les activités de la vie quotidienne)
- Une évaluation globale à domicile et réalisée par l'infirmière coordinatrice et éventuellement un professionnel de l'aide

#### Coordonnées

Croix Rouge Française

Pôle domicile 16

Boulevard Léon Blum

16800 SOYAUX

spasad16@croix-rouge.fr

☎ : 05 45 25 01 77 - **Fax** : 05 45 25 00 06



## **SAAD Mutualiste**

### **Type d'organisme :**

Service d'aide et d'accompagnement à domicile Mutualiste

### **Descriptif, présentation, conditions d'accès :**

Toutes personnes ayant besoin d'être aidées pour les actes essentiels de la vie quotidienne.

- Evaluation à domicile
- Montage d'un dossier d'aide financière en fonction de la situation
- Convention avec le Conseil départemental, les caisses de retraite et les mutuelles de santé

Interventions 7j/7j

### **Services proposés et missions :**

- aide à la perte d'autonomie
- transports accompagnement
- aide à l'entretien du logement et du linge

**Secteur couvert :** Grand Angoulême : Angoulême – La Couronne – Fléac – Gond Pontouvre – Isle d'Espagnac – Linars – Magnac – Nersac – Puymoyen – Ruelle – St Michel – St Yrieix – Soyaux – Touvre – Garat- Mornac – Champniers – Balzac.

### Coordonnées

Service d'aide et d'accompagnement à domicile Mutualiste  
4, chemin de Frégeneuil  
CS 72 504 Soyaux  
16025 ANGOULEME Cedex  
Tel : 05.45.20.51.00  
Fax: 05.45.94.23.15

## Structures agréées de service à la personne

### Type d'organisme :

Entreprises de service à la personne.

### Descriptif, présentation, conditions d'accès :

- Tout public (mandataires, prestataires)
- Personnes âgées de plus de 60 ans et ou handicapées
- Convention avec le Conseil départemental de la Charente pour l'A.P.A. (Allocation Personnalisée d'Autonomie)
- Convention avec la MSA – la RSI – avec les mutuelles

### Coordonnées

DIRECCTE (Direction régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi)

15, rue des Frères Lumière

BP 1343

16012 ANGOULEME Cedex

☎ : 05 45 66 68 68

**Fax** : 05 45 66 68 99

**Site internet** : [direccte.gouv.fr](http://direccte.gouv.fr)

## **Autres services**

## Portage de repas CCAS

### Type d'organisme :

CCAS  
Pôle Action Sociale Séniors  
Espace Saint-Martial  
16000 ANGOULEME

### Descriptif, présentation, conditions d'accès :

Livraison de repas à domicile aux personnes âgées et/ou handicapées.

Contactez le pôle « accueil/pré-orientation sociale ».

☎ : 05.45.37.53.30

**Fax** : 05.45.37.53.36

### Services proposés et missions :

Les repas sont livrés en matinée, du lundi au vendredi et couvrent les 7 jours de la semaine. Possibilité de dîners, de repas « régime » et de repas à texture modifiée.

Le plus :

- une équipe de primo-évaluation visite le bénéficiaire au moins une fois dans l'année et lors de son entrée dans le dispositif (veille sociale),
- un prêt de livres, de revues, de DVD, est proposé gratuitement aux personnes et les ouvrages sont apportés en même temps que les repas,
- tarification sociale selon le niveau des revenus,
- agrément qualité ouvrant droit au crédit d'impôts.

### Secteur couvert :

La commune d'Angoulême.

### Coordonnées

**CCAS Angoulême**, 1 rue Jean Jaurès – ANGOULEME

☎ : 05.45.37.53.30

**Commune desservie** : Angoulême

Type de liaison : froide – Régimes possibles

Fréquentation de livraison : 5j/7j

**Mairie – CCAS de Brie**

☎ : 05.45.69.96.89

**Commune desservie** : Brie

Type de liaison : froide – Régimes possibles

Fréquentation de livraison : 5j/7

**Mairie – CCAS de Champniers**

☎ : 05.45.69.88.98

**Commune desservie** : Champniers

Type de liaison : froide – Régimes possibles

Fréquentation de livraison : 6j/7

Compass Group France (Scolavert)

Restaurant scolaire

☎ : 05.45.69.84.93

**Mairie - CCAS du Gond Pontouvre**

☎ : 05.45.68.72.40

**Commune desservie** : Gond Pontouvre

Type de liaison : froide – Pas de régimes possibles

Fréquentation de livraison : 6j/7

**Mairie – CCAS de la Couronne + Saint Michel**

☎ : 05.45.67.28.11

**Communes desservies** : La Couronne + Saint Michel

Type de liaison : froide – Pas de régimes possibles

Fréquentation de livraison : 6j/7

**Mairie - CCAS de Magnac**

☎ : 05.45.37.14.50

**Commune desservie** : Magnac

Type de liaison : froide – Régimes possibles

Fréquentation de livraison : 5j/7

**Syndicat Intercommunal de Ruelle**

☎ : 05.45.68.06.84

**Communes desservies** : Ruelle et l'Isle d'Espagnac

Type de liaison : froide – Régimes possibles

Fréquentation de livraison : 6j/7

**Mairie - CCAS de Soyaux – Pôle gérontologique**

☎ : 05.45.97.41.52

**Commune desservie** : Soyaux

Type de liaison : froide – Régimes possibles

Fréquentation de livraison : 7j/7

## Portage de repas

### Type d'organisme :

- Présence verte (association)
- Régal ADMR

### Descriptif, présentation, conditions d'accès :

- Service proposant la livraison de repas à domicile pour personnes âgées de plus de 60 ans

### Services proposés et missions :

- Portage de repas à domicile en liaison chaude ou froide
- Service souple et à la carte : pour quelques jours, une semaine, un mois ou à l'année, de 1 à 7 jours
- Possibilité de régime

### Coordonnées

#### **Régal'ADMR**

60 rte de Saint Jean d'Angély  
BP 90012  
16710 Saint Yrieix sur Charente  
☎ : 05 45 37 00 50

**Tout le Département**

#### **Présence Verte Charente**

Rue du Docteur Duroselle  
16016 ANGOULEME Cédex  
☎ : 05 45 97 81 30

**Tout le Département**

**D'autres services existent, se renseigner auprès des restaurateurs locaux.**

## Téléassistance

### Type d'organismes :

Présence Verte association  
AIDADOM16 – UNA Association  
CCAS Angoulême Pôle action sociale séniors  
AGEF tempo - association

**Territoire desservi :** Tout le Département

### Services proposés et missions :

La personne bénéficie d'une assistance téléphonique à distance 24 H sur 24 H.

A l'aide d'un appareil spécifique, elle peut alerter son entourage ou les services d'urgence pour une prise en charge rapide.

Le CCAS d'Angoulême installe et assure la maintenance des appareils.

Le plus :

- une équipe de primo-évaluation visite le bénéficiaire au moins une fois dans l'année et lors de son entrée dans le dispositif (veille sociale),
- un prêt de livres, de revues, de DVD, est proposé gratuitement aux personnes et les ouvrages sont apportés en même temps que les repas,
- tarification sociale selon le niveau des revenus,
- agrément qualité ouvrant droit au crédit d'impôts.

### Coordonnées des prestataires

**Présence Verte** 13, rue Ferrère 33052 BORDEAUX Cédex ☎ : 05 56 44 09 09

N° Cristal : 0969 393 838

[pv16-17-33@presenceverte.fr](mailto:pv16-17-33@presenceverte.fr) - Site internet : [www.presenceverte.fr](http://www.presenceverte.fr)

**Tout le Département**

**AIDADOM 16 – UNA** 47 rue Abbé Rousselot 16025 Angoulême Cédex ☎ : 05 45 95 29 23

**Grand Angoulême, Châteauneuf et son canton, Barbezieux**

**CCAS Angoulême- Pôle action sociale Séniors** CCAS – Espace Saint –Martial 16000 Angoulême ☎ : 05 45 37 53 30 Fax : 05 45 37 53 36

**Commune d'Angoulême et communes du Grand Angoulême**

**AGEF Tempo** 1 boulevard Duportal BP 44 16700 RUFFEC [agef@agef.fr](mailto:agef@agef.fr) ☎ : 05 45 29 06 06

Fax : 05 45 29 06 10 **Site internet** : [www.agef.fr](http://www.agef.fr)

**Canton de Aigre, Ruffec, Mansle, Saint Amant de Boixe, Villefagnan, Champagne Mouton**

**D'autres services existent, se renseigner auprès de sa banque, sa mutuelle**

## Transport à la demande

### Types d'organismes :

Handibus : A la demande de l'utilisateur (sous conditions d'âge), le service de transport vient chercher la personne à domicile pour la conduire, en fonction des besoins et selon les possibilités du service. Il est demandé de réserver au plus tard 48 heures avant le déplacement.

Mobil'ADMR : A la demande de l'utilisateur (+ 70 ans ou titulaire d'une carte d'invalidité à 80%).

AIDADOM 16- UNA : Association d'aide à domicile qui propose transport et accompagnement.

**Descriptif, présentation, conditions d'accès** : Des services de transport à la demande, réservés aux personnes âgées et éventuellement pour les personnes à mobilité réduite, possibilité d'accompagnement à la personne. Services non ambulanciers.

### Services proposés et missions :

Tickets Taxis : convention entre quatre Mairies et des sociétés de Taxis

Pass transport : Chèque transport : service du Conseil départemental

Certains services sont soumis à condition d'âge.

### Coordonnées des prestataires de service de transport

#### **Handibus A.A.H.P.I.A.**

Association d'aide aux Handicapés,  
Personnes Isolées et Agées

115, route de Vars

16160 Gond Pontouvre

☎ 05 45 95 74 22

#### **AIDADOM 16-UNA**

47 Rue Abbé Rousselot

16025 Angoulême cedex

☎ 05 45 95 29 23

#### **Mobil'ADMR**

Fédération ADMR

60 Route de Saint Jean d'Angély - B.P 90012

16710 Saint Yrieix sur Charente

☎ 05 45 37 00 50

## **Transport à la demande Brie/Champniers**

### **RESEAU VERT**

SMVVM – section transports  
(syndicat mixte à vocation multiple)

#### **Type d'organismes :**

Mairie de Champniers  
16430 CHAMPNIERS

Secrétariat de mairie :

☎ : 05.45.69.88.98

**Fax** : 05.45.69.87.49

#### **Descriptif, présentation, conditions d'accès :**

Transport à la demande : les jours de circulation : lundi après midi, mercredi après midi, jeudi matin, samedi matin (pour rendez-vous chez le médecin, marché, courses, balades, centre ville, cinéma et autres loisirs).

Tout public habitant les communes de Brie et de Champniers.

La procédure et les conditions d'accès :

- téléphoner avant 18 heures la veille de votre déplacement au : 05.45.25.99.99 (citram)
- indiquer nom et prénom, lieu de destination choisie et domicile
- le lendemain, le transport à la demande passera vous chercher

Réseau vert sur Brie/Angoulême/Champniers (transport scolaire et de voyageurs).

Bien connaître l'arrêt le plus proche de chez vous :

Cartrans

17 place Bouillaud

16000 ANGOULEME

☎ : 05.45.95.95.99

**Fax** : 05.45.69.87.49

#### **Secteurs couverts :**

Communes de Brie et Champniers vers l'agglomération du Grand Angoulême.

# **SANTE**

## **Filière gériatrique au Centre hospitalier d'Angoulême**

### **Type d'organisme :**

Public

### **Descriptif, présentation, conditions d'accès :**

La filière gériatrique concerne des personnes âgées de plus de 60 ans et plus spécifiquement les plus de 75 ans en perte d'autonomie.

### **Territoire desservi :**

L'ensemble du département de la Charente

### **Antenne gérontologique d'évaluation (AGE)**

#### Descriptif

Equipe mobile gériatrique intra hospitalière.

#### Missions

Évaluation multidimensionnelle de la personne âgée polypathologique hospitalisée dans des secteurs de soins non gériatriques, pour un avis spécialisé.

Aide à l'élaboration du projet de soins et orientation des personnes âgées par des infirmières et médecins gériatres.

#### Coordonnées

☎ : 05 45 24 42 05

Fax : 05 45 24 42 06

## **Hôpital de jour gériatologique**

### Descriptif

L'hôpital de jour est une structure de soins intermédiaire entre les soins hospitaliers et ambulatoires, une alternative à l'hospitalisation complète (évaluation, diagnostic, traitement, rééducation) dans le cadre d'une prise en charge globale et temporaire.

### Missions

Evaluations gériatriques standardisées (EGS : bilan cognitif, nutritionnel, mobilité, humeur, ...) qui permettent de préciser les pathologies et l'autonomie de la personne âgée afin de lui apporter la prise en charge la plus adaptée.

Consultations spécialisées, médicales et chirurgicales.

### Compétences

Infirmières, médecins gériatres, aide-soignante, diététicienne, assistante sociale, kinésithérapeute, ergothérapeute, neuropsychologue

### Coordonnées

☎ IDE : 05 45 24 29 40 : mardi, mercredi, jeudi

☎ secrétariat : 05 45 24 61 42

☎ Cadre de santé : 05 45 24 25 15

## **Médecine gériatrique**

### Descriptif

Le service accueille des personnes âgées, en provenance de leur domicile après contact avec le médecin traitant, ou après un passage aux urgences afin de traiter un épisode pathologique aigu.

Le service propose 1 lit identifié Soins Palliatifs.

### Missions

Prise en charge des affections physiques, mentales, fonctionnelles et sociales des malades âgés, en particulier lors de soins aigus, chroniques, de réhabilitation, de prévention et de fin de vie.

### Compétences

Infirmières, médecins gériatres, aide-soignante, diététicienne, assistante sociale, kinésithérapeute, ergothérapeute.

### Coordonnées

☎ IDE : 05 45 24 26 51

☎ secrétariat : 05 45 24 61 42

☎ Cadre de santé : 05 45 24 25 15

## **Consultations gériatriques**

### Descriptif et missions

Organisées après concertation avec le médecin traitant, ou après une hospitalisation dans le cadre de suivis de pathologies chroniques, notamment neuro dégénératives, ou cardiaques.

### Compétences

Médecins gériatres.

### Coordonnées

☎ secrétariat : 05 45 24 61 42

## **Soins de suite gériatriques**

### Descriptif

Le service accueille des patients en provenance d'un service de court séjour ou de leur domicile suite à un épisode aigu médical ou chirurgical.

Le service propose 1 lit identifié Soins Palliatifs.

### Missions

Prise en charge globale du patient suite à un épisode aigu médical ou chirurgical nécessitant une surveillance clinique, des soins de réadaptation ou palliatifs associés à une prise en charge sociale.

### Compétences

Médecin gériatre, kinésithérapeute, ergothérapeute, médecins avec DU en soins palliatifs et DU plaies et cicatrisations et DU éthique.

### Coordonnées

☎ IDE : 05 45 24 29 22

☎ secrétariat : 05 45 24 26 63

☎ Cadre de santé : 05 45 24 26 74

## **Unité cognitivo comportementale**

### Descriptif

L'unité accueille des patients valides atteints de la maladie d'Alzheimer ou de maladie apparentée en provenance de leur domicile ou de structure d'hébergement qui présentent des troubles du comportement rendant impossible la prise en charge habituelle.

### Missions

L'objectif est de stabiliser les troubles du comportement, de prendre en charge les complications des troubles cognitifs, d'élaborer un projet de vie adapté et de soutenir les proches.

### Compétences

Médecin gériatre, psychologue, kinésithérapeute, ergothérapeute, assistants en soins de gériatrie.

### Coordonnées

☎ IDE : 05 45 24 29 22

☎ secrétariat : 05 45 24 26 63

☎ Cadre de santé : 05 45 24 26 74

## **Consultations soins de suite gériatriques**

### Descriptif

Organisées à la demande du médecin traitant ou après hospitalisation en soins de suite gériatriques, dans le cadre de diagnostic ou de suivi pour les patients qui présentent des troubles cognitifs.

### Missions

Diagnostic et suivi des patients atteints de la maladie d'Alzheimer ou de maladies apparentées.

Adaptation de la prise en charge médico-sociale et du projet de vie.

### Compétence

Médecin gériatre.

### Coordonnées

☎ secrétariat : 05 45 24 26 63

## **Etablissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD)**

- EHPAD Girac/Font-Douce
- EHPAD Beaulieu
- EHPAD La Providence

### Descriptif

Ces établissements accueillent des personnes ne pouvant plus rester seules à domicile ou dans leurs familles du fait de leur perte d'autonomie et/ou de troubles cognitifs imposant la présence d'une équipe soignante.

Ils proposent des structures de soutien à domicile : accueil de jour et hébergement temporaire.

### Missions

Le pôle médico-social du Centre hospitalier d'Angoulême propose 3 types d'accueil :

- L'hébergement permanent : accueil de la personne ne pouvant plus demeurer à leur domicile ou dans leur famille du fait de leur état physique et/ou psychologique et nécessitant la présence d'une équipe soignante et d'un suivi médical.

En fonction des établissements, le pôle d'activités et de soins adaptés (PASA) propose une prise en charge spécifique des résidents de l'EHPAD souffrant d'une maladie d'Alzheimer ou de maladies apparentées compliquées de symptômes psycho comportementaux modérés, en lien avec le projet de soins individuel.

- L'hébergement temporaire : accueil pour une durée limitée dans le temps. Il s'adresse aux personnes âgées dont le maintien à domicile est compromis du fait d'une situation de crise : isolement, absence d'aidant, départ en vacances de la famille, travaux dans le logement, .... Il peut également être proposé comme premier essai de vie en collectivité.

- L'accueil de jour : accueil permettant aux personnes âgées vivant à domicile et présentant une maladie d'Alzheimer, ou apparentée et/ou en perte d'autonomie d'être accueillies une ou plusieurs journées par semaine dans un espace adapté, accueillant et sécurisé. Il permet de maintenir l'autonomie et les capacités intellectuelles de la personne mais aussi, de soutenir et soulager les aidants.

### Compétences

Médecins gériatres, cadre de santé, infirmier(e)s, aides soignant(e)s et aides médico-psychologiques, assistants en soins en gérontologie, auxiliaires médicaux : art-thérapeute, diététicienne, ergothérapeute, kinésithérapeute, orthophoniste, psychomotricienne, psychologues, agents de services hospitaliers, animatrice, coiffeurs, membres du bureau d'accueil et bureau de la clientèle, assistante sociale, mandataire judiciaire pour majeurs protégés, conseillère en économie sociale et familiale, équipe logistique (cuisine et services techniques).

Coordonnées : ☎ Guichet unique d'admission : 05 45 24 68 50

## **Unité de soins de longue durée (USLD)**

### Descriptif

Cette unité accueille des personnes présentant une pathologie organique chronique ou une poly pathologie, soit active au long cours, soit susceptible d'épisodes répétés de décompensation, et pouvant entraîner ou aggraver une perte d'autonomie.

Le service propose 1 lit identifié soins palliatifs.

### Missions

Le suivi rapproché, des actes médicaux itératifs, une permanence médicale, une présence infirmière continue et l'accès à un plateau technique minimum des personnes accueillies.

### Compétences

Médecins gériatres, cadre de santé, infirmier(e)s, aides soignant(e)s et aides médico-psychologiques, assistants en soins en gériatrie, auxiliaires médicaux : art-thérapeute, diététicienne, ergothérapeute, kinésithérapeute, orthophoniste, psychomotricienne, psychologues, agents de services hospitaliers, animatrice, coiffeurs, membres du bureau d'accueil et bureau de la clientèle, assistante sociale, mandataire judiciaire pour majeurs protégés, conseillère en économie sociale et familiale, équipe logistique (cuisine et services techniques).

Coordonnées : ☎ Guichet unique d'admission : 05 45 24 68 50

### Coordonnées

Centre hospitalier d'Angoulême  
Rond Point de Girac  
CS 55015 Saint-Michel  
16959 ANGOULEME Cédex 9

Guichet unique d'admission EHPAD/USLD  
Centre hospitalier d'Angoulême  
EHPAD/USLD Font-Douce  
Guichet unique d'admission  
CS 55015 Saint-Michel  
16959 ANGOULEME Cédex 9



## Association ORCHIDEE

**Type d'organisme :** Public

**Descriptif, présentation, conditions d'accès :**

Organisation des campagnes de dépistage du cancer du sein et du cancer colorectal en Charente pour les hommes et femmes de 50 à 74 ans

**Territoire desservi :** l'ensemble du département de la Charente.

**Services proposés et missions :**

- mammographie gratuite des 2 seins tous les 2 ans
- test Hémocult gratuit tous les 2 ans (test de recherche de sang dans les selles)
- Documents de sensibilisation et d'information sur la prévention du cancer du sein et du cancer colorectal



Coordonnées :

10, chemin de Frégeneuil  
16800 SOYAUX

☎ : 05 45 68 30 21 / N° Vert Gratuit 0 800 102 258

Fax : 05 45 92 14 75

# Centre d'examens de santé CPAM 16

**Type d'organisme :** Public

**Descriptif, présentation, conditions d'accès :**

Dés 5 ans et sans limitation d'âge.

Un bilan tous les 2 à 5 ans en fonction de la situation de l'assuré.

- Réalisation d'examens périodiques de santé
- Recueil de données épidémiologiques, observations de la santé de la population et recherche
- Actions de santé publique (participation aux campagnes de dépistage,...)

**Territoire desservi :** l'ensemble du département de la Charente.

**Services proposés et missions :**

Examens de dépistage : (laboratoire de biologie intégré)

Analyse de sang :

- Numération formule sanguine
- Cholestérol - Glycémie
- Evaluation de la fonction rénale
- Biologie hépatique
- Test HIV et Hépatite B et C

Analyse d'urines

Autres examens para-cliniques

- Contrôle de la vue
- Contrôle de l'audition
- Examen bucco-dentaire
- Exploration respiratoire (courbe débit / volume)
- Biométrie (mesure du poids et de la taille, du tour de taille et du tour de hanche)
- Electrocardiogramme
- Mesure de la pression artérielle
- Frottis gynécologique si besoin

1. Consultations médicales
2. Suivi et conseils d'éducation pour la santé
3. Accompagnement psychologique si besoin

Coordonnées

5 rue Lacroix Lanauve

CS 42403

16024 ANGOULEME Cedex

Inscription au 05 45 61 68 75 du lundi au vendredi de 10 h 00 à 16 h 00

ou par mail : [ces@cpam-angouleme.cnamts.fr](mailto:ces@cpam-angouleme.cnamts.fr)

ou sur le site internet : <http://www.bilandesante16.fr>

## Centre hospitalier Camille Claudel

**Type d'organisme** : Public

**Territoire desservi** : L'ensemble du département de la Charente découpé en quatre secteurs de psychiatrie générale et en deux secteurs de psychiatrie infanto juvénile.

**Descriptif, présentation, conditions d'accès** : L'accès au dispositif de soins du Centre hospitalier Camille Claudel peut être direct (hospitalisation ou consultation) ou par l'intermédiaire d'un professionnel sanitaire, social ou médico-social. Il existe deux types d'hospitalisation : l'hospitalisation libre ou l'hospitalisation sous contrainte (hospitalisation d'office ou hospitalisation sur la demande d'un tiers). Les types de prise en charge sont variables : hospitalisation complète, hospitalisation de jour, hospitalisation de nuit, ambulatoire...

### **Services proposés et missions :**

Etablissement public de santé mentale. Le Centre hospitalier Camille Claudel a en charge l'ensemble de la psychiatrie publique du département de la Charente.

### Coordonnées

Centre hospitalier Camille Claudel  
Route de Bordeaux  
CS 90025  
16400 LA COURONNE  
Email : communication@ch-claudel.fr  
☎ : 05 45 67 59 59  
Fax : 05 45 67 59 73

### Lieu de consultation

**CMP** 152 rue Alfred de Vigny  
16000 Angoulême (dispositif intersectoriel)  
☎ : 05 45 95 38 66  
Du lundi au vendredi de 8h30 à 19h

**CMP « Lieu dit »** accueil psychologique  
152 rue Alfred de Vigny  
16000 Angoulême  
☎ : 05 45 38 49 49  
Accueil du lundi au vendredi de 9h à 19h  
Le Samedi de 9h à 12h

**CMP** 5 rue Francis Poulenc  
16800 Soyaux  
Du lundi au vendredi de 9h à 17h  
☎ : 05 45 24 22 10

### **Missions**

Psychiatrie générale adulte  
consultation médicales  
entretiens psychologiques  
entretiens infirmiers

Psychiatrie générale adulte  
entretiens individuels

Psychiatrie générale adulte  
consultations sur RV uniquement



## **Coordination Territoriale de la Charente Prévention du suicide et promotion de la santé mentale**

### **Type d'organisme :**

Rattachée au Centre hospitalier Camille Claudel

### **Territoire desservi :**

Le département

### **Descriptif, présentation, conditions d'accès :**

S'adresse aux professionnels et bénévoles au contact des populations visées.

Gratuité des interventions.

### **Services proposés et missions :**

- Prévention du suicide
- Promotion de la santé mentale
- Aide et soutien au montage de projet de prévention
- Formation au repérage et à la prise en charge de la crise suicidaire
- Information et sensibilisation

### Coordonnées

Centre médico-psychologique  
152, rue Alfred de Vigny  
16000 ANGOULEME  
☎ : 05 45 67 01 99 ou 06 64 50 36 99  
**Fax** : 05 45 95 08 88

Coordinateur : Monsieur Patrick RIVIERE  
Email : [patrick.riviere@ch-claudel.fr](mailto:patrick.riviere@ch-claudel.fr)

## **Unité GOYA**

### **Equipe mobile de psychiatrie de la personne âgée**

#### **Type d'organisme :**

Public

#### **Descriptif, présentation :**

Une équipe mobile de psychiatrie intersectorielle de la personne âgée composée : de 2 psychologues à mi-temps, de 2 infirmières à mi-temps, d'un cadre supérieur de santé, d'un cadre de santé à 20 %.

Référent médical : un psychiatre.

#### **Services proposés et missions : mission à vocation départementale pour toute situation :**

- de crise évaluée où la perte d'autonomie compromet l'organisation établie autour de la personne âgée.
- de crise psychoaffective et psychiatrique où peut être apportée une évaluation psychologique en articulation avec le dispositif existant.

Travail de lien, de synthèse, d'orientation et d'accompagnement auprès des professionnels.

Structure ressource dans le cadre de l'aide aux aidants, en partenariat avec le travail de prévention du suicide et promotion de la santé mentale en direction des personnes âgées

#### Coordonnées

Unité Goya  
23 rue Gaudichaud  
16000 Angoulême  
05.45.90.73.92  
06.22.19.67.87  
mail : [equipe.goya@ch-claudel.fr](mailto:equipe.goya@ch-claudel.fr)



## **Croix Rouge française - SSIAD**

**Type d'organisme :** Association d'entraide sociale.

**Descriptif, présentation, conditions d'accès :** Tous publics  
Personnes âgées de plus de 60 ans et ou handicapées  
Prise en charge à 100% par l'assurance maladie

### **Services proposés et missions :**

Service de soins à domicile / 85 places

Intervenant 7j/7j de 7 h 30 à 12 h 30 et de 16h 30 à 19 h 30 – Lieu : Angoulême et ses cantons, Cognac, Barbezieux et ses cantons

Ses missions :

Réaliser sur prescriptions médicales, des soins infirmiers d'hygiène et de confort à domicile, pour des personnes de plus de 60 ans malades ou dépendantes, personnes adultes atteintes de pathologies chroniques.

- alternative à l'hospitalisation
- restaurer ou préserver l'autonomie
- prévention et retardement de la dégradation de l'état de santé
- accompagner les fins de vie – conseils éducatifs et préventifs

Une équipe pluridisciplinaire est composée d'aides soignantes et d'une infirmière coordinatrice, diplômées d'Etat.

### Coordonnées

#### **Croix Rouge française**

Pôle domicile 16

Bd Léon Blum

16800 Soyaux

☎ 05 45 25 01 77

Fax : 05 45 25 00 06

E-Mail : [spasad16@croix-rouge.fr](mailto:spasad16@croix-rouge.fr)

## **Croix Rouge française – Centre de soins infirmiers**

**Type d'organisme :** Association d'entraide sociale

**Descriptif, présentation, conditions d'accès :**

Toutes personnes nécessitant des soins prescrits par un médecin

Une équipe d'infirmières diplômées d'Etat, une infirmière coordinatrice et une secrétaire sont à votre écoute et à votre service.

Prise en charge : tiers payant, conventionnée par la CPAM et les mutuelles

Zone d'intervention : Soyaux, l'Isle d'Espagnac, Ruelle et Angoulême

Intervention 7j/7j de 7 h 00 à 19 h 30

Des soins peuvent être effectués au centre, aux heures de permanences : de 11 h 30 à 12 h 30 et sur rendez-vous

**Services proposés et missions :**

Ses missions :

- réaliser des soins infirmiers à domicile, sur prescription médicale (pansements, injections, perfusions, traitement médicamenteux, chimiothérapie, dialyse péritonéale ...)
- maintenir à domicile des personnes malades, handicapées, vieillissantes
- éduquer à la prise en charge d'une maladie
- accompagner vers une fin de vie (soins palliatifs)
- participer aux actions de santé publique
- éduquer à la santé

Coordonnées

**Croix Rouge française**

Pôle domicile 16

Bd Léon Blum

16800 Soyaux

☎ 05 45 25 01 77

Fax : 05 45 25 00 06

E-Mail : [spasad16@croix-rouge.fr](mailto:spasad16@croix-rouge.fr)



## **E.M.S.P**

### **(Equipe Mobile d'Accompagnement et de Soins Palliatifs)**

**Type d'organisme :** Public

**Descriptif, présentation, conditions d'accès :**

Patients en situation palliative atteints d'une maladie grave évolutive. Conseils thérapeutiques et techniques. Soutien et accompagnement du patient, de son entourage et des soignants. Information au médecin référent (domicile ou institution). L'EMSP ne se substitue pas aux soignants déjà en place mais intervient en partenariat. L'EMSP n'est pas prescriptrice. Demande à l'initiative du patient, de son entourage, des soignants référents ou des travailleurs sociaux.

**Secteur couvert :** Tout le département

Il existe trois E.M.S.P en Charente (Nord-charente, Angoumois, Sud-charente)

**Services proposés et missions :**

Visites à domicile ou en institution pour une évaluation médico-psycho-sociale et suivi jusqu'au décès du patient et lors du deuil de la famille si besoin.

**Hôpital local de Châteauneuf**

16120 Châteauneuf

☎05 45 66 13 29

☎06 07 41 13 56

fax 05 45 66 58 77

**Antenne concernée**

EMSP Angoumois

**Secteurs interventions** Le pays de l'Angoumois

## **MAIA Angoumois – Horte et Tardoire**

Méthode d'action pour l'intégration des services d'aide et de soins  
dans le champ de l'autonomie

Adresse : Mutualité Française Charente – Dispositif MAIA :  
62 rue Saint Roch – CS 32509 – 16025 ANGOULEME Cédex  
Tél : 05 45 20 53 72 – Fax : 05 45 20 51 29  
Responsable /pilote MAIA : Victoria WELTER  
[v.welter@mutualite16.fr](mailto:v.welter@mutualite16.fr)

### ⇒ Présentation

MAIA est une méthode qui associe tous les acteurs engagés dans l'accompagnement des personnes âgées de 60 ans et plus en perte d'autonomie et leurs aidants grâce à une démarche novatrice : **l'intégration des services d'aide et de soins**.

**L'intégration** va au-delà de la coordination.

➤ Ce nouveau mode d'organisation conduit tous les acteurs des secteurs sanitaire, social et médico-social à coconstruire leurs moyens d'action, leurs outils collaboratifs et à terme partager les actions elles-mêmes et à la responsabilité de leur conduite.

Cette approche permet d'apporter une réponse décloisonnée, harmonisée, complète et adaptée au besoin de la personne âgée (accueil, information, orientation, et mise en place de soins, d'aide ou de prestations), quelque soit la structure à laquelle elle s'adresse.

### ⇒ Gestion de cas

La gestion de cas repose sur l'intervention soutenue d'un professionnel dédié : le gestionnaire de cas. Il est chargé de coordonner la prise en charge globale et l'accompagnement des personnes en situation complexe à domicile. L'orientation vers le gestionnaire de cas doit être réalisé exclusivement par un professionnel.

➤ La demande d'inclusion en gestion de cas est étudié par l'équipe MAIA via des critères définis au niveau national.

**Un numéro à l'usage des professionnels pour les demandes d'inclusion en gestion de cas. De 9 h 00 à 17 h 00 du lundi au vendredi.**



## Réseau gérontologique du pays de l'Angoumois

**Type d'organisme :** Association

**Descriptif, présentation, conditions d'accès :** Réseau de soins en collaboration avec le médecin traitant : assurer par une prise en charge globale adaptée le maintien à domicile des personnes âgées, domiciliées sur le territoire de l'Angoumois.

La démarche d'entrée dans le réseau émane du médecin traitant, qui apprécie le degré d'urgence d'intervention. Toute admission dans le réseau nécessitera l'adhésion écrite de la personne âgée et/ou de son représentant légal.

**Public :** Les personnes de 60 ans et plus domiciliées sur le territoire précédemment défini, dépendantes et/ou présentant des critères de fragilité, dont le risque de perdre l'autonomie est élevé.

### Services proposés :

- une évaluation gérontologique globale réalisée à domicile par le médecin gériatre, l'infirmière et l'ergothérapeute du réseau
- une coordination des aides avec l'ensemble des professionnels intervenants à domicile et la réalisation d'un plan d'intervention individuel en collaboration avec les intervenants du Conseil départemental
- une réévaluation au moins à 1 an ou sur sollicitation du médecin traitant en cas de changement de situation.

**Secteur couvert :** Le pays de l'Angoumois, comprenant 28 communes : Angoulême, Asnières-sur-Nouère, Balzac, Bouex, Brie, Champniers, Claix, Dignac, Dirac, Fléac, Garat, Gond Pontouvre, Jauldes, La Couronne, Linars, L'Isle d'Espagnac, Magnac-sur-Touvre, Mornac, Marsac, Mouthiers-sur-Boëme, Nersac, Plassac-Rouffiac, Puymoyen, Ruelle-sur-Touvre, Roullet-Saint-Estèphe, Saint Michel, Saint Saturnin, Saint Yrieix, Sers, Sireuil, Soyaux, Torsac, Touvre, Trois Palis, Vindelle, Voeuil et Giget, Voulgezac, Vouzan.

Nous intervenons également sur le Pays Horte et Tardoire et sur une partie du Ruffécois (cf. répertoires gérontologiques correspondants).

### Coordonnées

Contactez le secrétariat du R.G.P.A au :  
☎ : 05.45.20.35.95

Maison des Réseaux  
Centre des Affaires du Pôle



## **Santé Service Charente**

### **Hospitalisation et Soins Infirmiers à Domicile**

**Type d'organisme :** C'est un service de la Mutualité Française Charente

#### **Descriptif, présentation, conditions d'accès :**

Alternative à l'hospitalisation traditionnelle, santé service Charente a ajouté à la sécurité des soins le confort psychologique et physique du domicile.  
Structure innovante, santé service Charente a l'originalité d'associer à son équipe tous les partenaires libéraux choisis par le patient (médecin, Infirmier Diplômée d'Etat, kinésithérapeute, pharmacien...) pour une prise en charge coordonnée du patient à son domicile.

#### **Services proposés et missions :**

##### **L'hospitalisation À domicile (HAD) :**

86 places en Charente et 4 places en Sud-Vienne (cantons de Civray, Charroux et Auvilliers-Limouzine)

- Personnes concernées : Toute personne résidant en Charente et en Sud-Vienne, quelque soit son âge ou sa pathologie, dès lors que les soins sont compatibles avec son lieu de vie (domicile ou EHPAD).
- Objectifs : dispenser des soins au domicile du malade.

##### **Le service de soins infirmiers à domicile (SSIAD):**

482 places Section Personnes Agées, 13 places Section Personnes en situation de Handicap et 20 places en Section ESA (Equipe Spécialisée Alzheimer)

- Personnes concernées : Personnes de plus de 60 ans malades et/ou dépendants et de - 60 ans avec ALD et/ou handicapés vivant à domicile ou en établissement non médicalisé.
- Objectifs :
  - éviter l'hospitalisation
  - faciliter le retour à domicile après l'hospitalisation
  - prévenir ou retarder la dégradation progressive de l'état des personnes et ainsi leur admission dans les services de long séjour ou de cure médicale
- Prestations :
  - soins infirmiers réalisés par des infirmiers libéraux
  - soins de base et relationnels par les aides soignantes de Santé Service
  - coordination des interventions
  - soins de réhabilitation et d'accompagnement par psychomotricienne ou ergothérapeute et/ou assistante soins en gérontologie, dans le cadre de l'ESA
  - suivi et mise en place des relais (coordination)

#### Coordonnées

Santé Service Charente  
4, Chemin de Frégeneuil

CS 72504 Soyaux  
16025 ANGOULEME Cedex  
☎ 05 45 20 51 00 **Fax** : 05 45 94 23 15 **Mail** : [contact@sante-service-mut16.fr](mailto:contact@sante-service-mut16.fr)



## **Soins Infirmiers A Domicile A.D.M.R - Soins 16**

### **Type d'organisme :**

Association

### **Descriptif, présentation, conditions d'accès :**

Pour les personnes de plus de 60 ans, malades ou dépendantes disposant d'une prescription médicale,

Financement assuré à 100% par les caisses de la sécurité sociale.

### **Services proposés et missions :**

Assurer auprès des personnes âgées les soins nécessaires pour améliorer leur prise en charge, éviter une hospitalisation ou faciliter leur retour à domicile, soutenir l'entourage pour éviter ou retarder un placement en institution.

Interventions déterminées et organisées par l'infirmière coordinatrice qui effectue le suivi des prise en charge et l'encadrement de l'équipe.

Interventions effectuées par des aides soignantes pour les soins d'hygiène, prévention des escarres, prise en charge de l'incontinence, aide à la mobilisation et à la réadaptation.

Soins infirmiers assurés par les infirmiers libéraux du choix de la personne.

### Coordonnées

SSIAD SOINS 16  
Fédération Départementale ADMR de la Charente  
60 route de Saint Jean d'Angély  
BP 90012  
16710 Saint Yrieix  
☎ 05 45 37 00 50  
**Email** : [mmissiaen@fede16.admr.org](mailto:mmissiaen@fede16.admr.org)  
**Fax** : 05 45 94 87 55

# **HEBERGEMENT**

## **Vous trouverez la liste et les tarifs des établissements**

sur le site du Département [www.lacharente.fr](http://www.lacharente.fr)  
onglet solidarité social et santé  
puis séniors et annuaires et répertoires  
des services aux personnes

- Guide des établissements pour personnes âgées ou
- Annuaire pour établissements d'accueil aux personnes âgées

## **Famille d'accueil pour personnes âgées ou adultes handicapés**

### **Type d'organisme :**

Familles agréées (par le Président du Conseil départemental) pour accueillir à leur domicile ou en MAFFPAH : Maison d'Accueil Familial pour Personnes Agées ou Handicapées.

### **Descriptif, présentation, conditions d'accès :**

Famille agréée par le Conseil départemental : Le Président du Conseil départemental délivre l'agrément après enquête médico-sociale.

Les personnes accueillies bénéficient d'un suivi social par des professionnels du Conseil départemental ou par délégation, des professionnels d'autres organismes (L'ADAPEI, Le Pointeau, l'UFIAF). Des contrôles de l'accueillant peuvent également être organisés par le Président du Conseil départemental.

Un contrat d'accueil fixant les droits et devoirs de chacun est souscrit au plus tard, le jour de l'accueil, entre l'accueillant et l'accueilli ou son représentant légal. Ce dernier fixe également les conditions financières relatives à un accueil familial qui se composent de :

- une rémunération journalière pour les services rendus et indemnité de congés payés,
- une indemnité en cas de sujétions particulières (facultative),
- une indemnité représentative des frais d'entretien courant de la personne accueillie
- une indemnité représentative de mise à disposition de la ou des pièces réservées à la personne accueillie.
- des charges salariales et patronales sont à la charge de la personne accueillie.

### Les MAFFPAH :

- Structures d'accueil intermédiaire entre le domicile et l'établissement soutenues par le Conseil départemental, les MAFFPAH sont aménagées pour recevoir deux familles d'accueil qui pourront héberger chacune trois pensionnaires (6 places par MAFFPAH).
- Les familles accueillantes, agréées par le Président du Conseil départemental, sont salariées du Groupement de Coopération Social et Médico Social (GCSMS) « Au fil du temps ».

### Coordonnées

Conseil départemental de la Charente  
Direction de la solidarité - Direction de l'autonomie  
Service accompagnement à domicile  
31 boulevard Emile Roux

CS 60000- 16917 Angoulême cedex 9  
05.16.09.72.62

### Coordonnées

#### **LES MAFPAH**

Géré par le CGSMS (groupement de coopération sociale ou médico-sociale) « Au fil du temps » : 05 45 98 05 79

MAFPAH de Charras  
Terre de Jartres  
16380 CHARRAS

MAFPAH de Dignac  
3, rue des Terrières  
16410 DIGNAC

MAFPAH de Ronsenac  
3 lotissement de la Garenne  
16320 RONSENAC

MAFPAH de Saint-Séverin  
Résidence Volubilis  
5, rue des Volubilis  
16390 SAINT SEVERIN

# **SERVICES SOCIAUX**

## **CARSAT (ex CRAMCO)**

### **Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail**

**Type d'organisme** : Service Social Assurance Retraite et Assurance Maladie

**Descriptif, présentation, conditions d'accès :**

Personnes retraitées (majoritairement du régime général) en difficultés, confrontés ou susceptibles de l'être, un problème de santé ou de perte d'autonomie (non éligible à l'APA).

**Services proposés et missions :**

➤ **Prestations individuelles soumises à condition de ressources et à évaluation sociale**

- Aide au Retour à Domicile après Hospitalisation (ARDH) pour les personnes ne relevant pas de l'APA.

*S'adresser au service social de l'hôpital durant l'hospitalisation ou au service social CARSAT.*

- Aide aux retraités en Situation de Rupture (ASIR) - veuvage, perte d'un proche, placement en établissement d'un conjoint ou d'un proche, déménagement . Aide temporaire de courte durée destinée à préserver l'autonomie,

*Informations et imprimés disponibles sur le site [www.carsat-centreouest.fr](http://www.carsat-centreouest.fr) – rubriques Assurés puis Retraités.*

- Secours exceptionnels.

*Informations et imprimés disponibles sur le site [www.carsat-centreouest.fr](http://www.carsat-centreouest.fr) – rubriques Assurés puis Retraités.*

➤ **Autres prestations servies par la CARSAT sans l'intervention du service social :**

*Pour toute information, composer le 39 60*

- Plan d'Action Personnalisé pouvant comprendre des heures d'aide à domicile ou autres services favorisant la prévention de la perte d'autonomie,

- Aides diverses : petits travaux, dépannages, aides techniques, amélioration de l'habitat.

**Actions collectives :**

- Groupe de parole, réunions d'information collective  
Subvention de projets innovants concernant la gérontologie
- *Pour toute information, composer le 39 60*

- Dans le cadre de l'inter régime : ateliers bien vieillir et conférences seniors.  
*Informations disponibles sur le site [www.bienvieillir-centreouest.fr](http://www.bienvieillir-centreouest.fr)*

**Coordonnées du service social**

**CARSAT Service social  
CPAM-BD de Bury  
16910 ANGOULÊME CEDX**

**Lignes du secrétariat : 05 45 94 36 10 – 05 45 94 36 03 - 05 45 94 36 02  
Ou 3646 (plateforme téléphonique CPAM – un message est transmis au service social)**

Mail : [ssocial16@carsat-centreouest.fr](mailto:ssocial16@carsat-centreouest.fr)

## Pôle action sociale séniors

### Descriptif, présentation, conditions d'accès :

Diverses suivant la demande. En priorité s'adresser au pôle « accueil/pré-orientation sociale » :

Pôle « accueil/pré-orientation sociale »

☎ : 05.45.37.53.30

**Fax** : 05.45.37.53.36

**Email** : [poleseniors@mairie-angouleme.fr](mailto:poleseniors@mairie-angouleme.fr)

Le service est ouvert les lundi, mardi, mercredi et vendredi de 9 h à 12 h et de 13 h à 17 h et le jeudi de 13 h à 17 h. En dehors de ces horaires, un répondeur avec messagerie est à la disposition des usagers.

Les personnes peuvent être reçues sur rendez-vous dans les locaux du service ou peuvent être visitées à domicile.

### Public :

Les personnes de plus de 60 ans et/ou handicapées.

### Services / aides proposés :

- pré-orientation sociale/accueil
- accompagnement social
- aides financières gérées par une commission interne au CCAS
- maintien à domicile via le portage de repas à domicile, la télé-assistance, le prêt de livres et la primo-évaluation sociale
- gestion du fichier « canicule/grand froid » avec visites à domicile et prêt de livres
- élaboration des dossiers d'aide sociale légale
- lutte contre l'isolement (repas des aînés, colis de Noël, aide aux transports STGA, activités sportives en lien avec le service des sports de la mairie, ...)
- hébergement au sein du foyer résidence du Moulin des Dames (structure non médicalisée de 80 studios accueillant des personnes âgées autonomes.

### Territoire concerné :

La commune d'Angoulême

### Coordonnées

CCAS – Espace St-Martial  
16000 ANGOULEME

☎ : 05 45 37 53 30

**Fax** : 05 45 37 53 36

**E-Mail** : [poleseniors@mairie-angouleme.fr](mailto:poleseniors@mairie-angouleme.fr)

## **Pôle gérontologique – CCAS Soyaux**

### **Type d'organisme :**

Public

### **Descriptif, présentation, conditions d'accès :**

#### **Missions :**

Suivi social des personnes retrait es et leurs ayants droits

#### **Services / aides proposés :**

- ❖ Suivi social
- ❖ Aide sociale légale
- ❖ Aide à domicile, port de repas, service ménagers et téléassistance, restaurant municipal, cartes de transport, ateliers formes, réseau solidarité
- ❖ Secours d'urgence, chèques d'accompagnement personnalisé

**Procédure et conditions d'accès :** diverses suivant le type d'aide demand e.

Les personnes peuvent être rencontr es au CCAS sur rendez vous, ou à domicile, Accueil public du lundi au vendredi de 9h   12h30 et de 13h   17h à l'exception du mercredi de 9h   12h30

**Territoire concerné :** Soyaux

#### Coordonnées

CCAS – Bd Léon Blum  
16800 Soyaux  
☎ : 05 45 97 41 52  
**Fax** : 05 45 97 41 59  
Mail : [ccas@mairie-soyaux.fr](mailto:ccas@mairie-soyaux.fr)



## Service social du Centre Hospitalier d'Angoulême

**Type d'organisme :** Service de travail social dépendant de l'Hôpital public.

**Descriptif, présentation, conditions d'accès :** Niveau -1, Secteur Nord (N)  
Direction de la qualité/gestion des risques, relations avec les usagers et affaires juridiques.

Pour tout public hospitalisé au centre hospitalier d'Angoulême.  
Contacter le secrétariat du service.

**Territoire desservi :** le département principalement et plus ponctuellement autres départements en fonction du domicile du public hospitalisé

### **Services proposés et missions :**

Intervention auprès d'un public en difficulté hospitalisé au CHA pour :

- tout problème généré par l'hospitalisation ou la maladie
- un soutien auprès des patients en difficultés
- un relais hospitalier auprès des partenaires extérieurs
- donner aux familles une information liée au devenir des patients : permanence quotidienne de la secrétaire de 14h à 17h dans les locaux du service

### Coordonnées

Centre Hospitalier d'Angoulême (CHA)  
Rond point de Girac  
CS 55015 Saint -Michel  
16959 ANGOULEME CEDEX 9  
☎ 05.45.24.61.54  
**Fax :** 05.45.24.25.08

Contacts secrétariat : Mme Barrière Isabelle :  
cadre du service : Mme Pitaud Marie-Paule :

**E-mail :** [isabelle.barriere@ch-angouleme.fr](mailto:isabelle.barriere@ch-angouleme.fr)

**Site internet :** [www.ch-angouleme.fr](http://www.ch-angouleme.fr)

## **Direction de l'autonomie – CD 16**

**Type d'organisme :** public

**Descriptif, présentation, conditions d'accès :** Toutes personnes âgées de plus de 60 ans vivant à domicile, en établissement, ou en famille d'accueil.

**Territoire desservi :** Tout le département

**Services proposés et missions :** quatre services

**→ service d'accompagnement à domicile - Missions :**

- Tarification des services d'aide à domicile et d'accompagnement à domicile SAAD
- Convention (CNSA....)
- Agréments (DIRECCTE)
- Instruction des demandes d'agrément des familles d'accueil, suivi des accueillants familiaux en gré à gré et en accueil salarié

**→ service des établissements - Missions :**

- Autorisation, création, extension, transformation d'établissements ou de services
- Tarification des établissements et services pour personnes âgées, personnes handicapées et maisons d'enfants à caractère social (MECS)
- Subventions d'investissement aux établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD)
- Evaluations et inspections dans les établissements

**→ service coordination et signalements - Missions :**

- prévention et traitement de la maltraitance
- organisation de l'accueil public
- élaboration et animation des schémas pour personnes âgées et adultes handicapés
- indicateurs d'activité et de qualité (à domicile, en établissement)
- cellule récupération / contentieux de l'aide sociale
- gestion des subventions aux associations intervenant sur la dépendance et le handicap

→ **service aux personnes - Missions :**

- Gestion des demandes d'aide sociale : à l'hébergement, aide ménagère, allocation compensatrice (tierce personne ou frais professionnels), aide aux repas, allocation de placement familial (APF)
- Instruction de l'allocation personnalisée d'autonomie (APA)
- Interventions médico-sociales :
  - Information et orientation sur les dispositifs d'aide au maintien à domicile et accueil en établissement
  - Aide à la réalisation des dossiers administratifs pour personnes âgées dans le cadre du maintien à domicile ou de l'accueil en établissement
  - Elaboration et suivi des plans d'aide APA

→ Accueil **téléphonique** du lundi au vendredi **de 9h à 12h et de 14h à 17h** au **05.16.09.50.72**

→ Accueil **physique du public** dans les maisons départementales des solidarités **MDS uniquement sur rendez vous**

Coordonnées

**Conseil départemental de la Charente**

31 boulevard Emile Roux  
CS 60000  
16917 Angoulême cedex 9  
**05.16.09.50.72**

## Mutualité Sociale Agricole

### Type d'organisme :

Guichet unique de protection sociale agricole (retraites, prestations familiales, maladie, cotisations, service social).

### Descriptif, présentation, conditions d'accès :

Personnes retraitées du régime agricole à titre principal (le plus grand nombre de trimestres validés) et résidant en Charente.

### Services proposés et missions :

#### Prestations individuelles :

L'aide à domicile : selon l'état de santé, le degré d'autonomie, et le montant des ressources, la MSA peuvent prendre en charge partiellement la dépense d'aide à domicile pour les tâches courantes de ménage, des soins d'hygiène, la préparation des repas...Un travailleur social effectuera une visite à domicile.

Aide ponctuelle en urgence : suite à une sortie d'hôpital ou en attente d'instruction d'un dossier A.P.A ou plan d'aide MSA et à la demande de la famille ou d'un travailleur social.

Soutien aux aidants familiaux : l'entourage familial a besoin de disponibilités et la personne ne peut rester seule, possibilité d'une prise en charge pour : des séjours en hébergement temporaire ou en accueil de jour dans un établissement ou une garde de jour et/ou de nuit au domicile.

L'adaptation de l'habitat : personne retraitée bénéficiant d'un plan d'aide principal de la MSA. Les personnes peuvent bénéficier de petits aménagements dans la limite de 500 €.

Téléassistance : la MSA peut prendre en charge partiellement en fonction des ressources de la personne, du coût mensuel de l'abonnement par une structure conventionnée avec la MSA des Charentes.

Portage de repas : la MSA peut prendre en charge partiellement en fonction des ressources de la personne, d'un certain nombre de repas pour une structure conventionnée avec la MSA des Charentes.

### **Actions collectives :**

Bien vieillir : animation de cycles de 7 ateliers autour des thèmes suivants : nutrition, activité physique, ostéoporose, sommeil, médicaments, hygiène bucco-dentaire.

PAC Euréka Résidants : formation d'animateurs dans les structures pour personnes âgées.

Pep's Euréka : animation d'ateliers mémoire.

A.N.N.S : 6 ateliers interactif alliant exercices pratiques et conseils nutritionnels.

### **Service d'Action Sanitaire et Social Spécialisé :**

Mutualité Sociale Agricole de la Charente  
1 boulevard Vladimir – CS 60000  
17106 Saintes Cedex  
☎ 05 45 97 81 73 **Fax** : 05 45 97 81 96  
Site Internet : [www.msadescharentes.fr](http://www.msadescharentes.fr)

### **Agence du groupe MSA de l'Angoumois**

46 boulevard du Dr Charles Duroselle  
16916 ANGOULEME Cédex 9

**TEYSSANDIER** Anne  
[teyssandier.anne@charentes.msa.fr](mailto:teyssandier.anne@charentes.msa.fr)

Secteur d'intervention : Angoulême, La Couronne, Gond Pontouvre, Ruelle et Soyaux

Permanence : le jeudi matin de 9 h 00 à 12 h 00

# **SIGNALEMENT MALTRAITANCE**

**Direction de l'autonomie – CD 16**  
**Service coordination et signalements**

**Cellule écoute et lutte contre la maltraitance**  
**Des personnes vulnérables de 60 ans et plus**

**Type d'organisme :** public

**Descriptif, présentation, conditions d'accès :** Toutes personnes âgées de plus de 60 ans vivant à domicile, en établissement, ou en famille d'accueil.

**Territoire desservi :** Tout le département

**Services proposés et missions :** La cellule d'écoute et de lutte contre la maltraitance des personnes vulnérables en Charente :

- Réceptionne les appels téléphoniques des situations de maltraitance à domicile et en établissement,
- Analyse les situations et évalue le danger,
- Oriente et suit le traitement des situation de maltraitance en partenariat avec les professionnels,
- Assure le lien avec le numéro national de lutte contre la maltraitance :le 39 77

Permanence téléphonique du lundi au vendredi de 9 h à 12h

05 16 09 50 90

Hors permanence contacter le 3977

**Pour toute correspondance :**  
**Conseil départemental de la Charente**  
**Direction de la solidarité**  
Direction de l'autonomie  
Service coordination et signalements  
31 boulevard Emile Roux  
CS 60000- 16917 Angoulême cedex 9



## N° National maltraitance

### **Type d'organisme :**

Antenne d'écoute de la maltraitance

### **Territoire desservi :**

National

### **Descriptif, présentation, conditions d'accès :**

N° 3977 du lundi au vendredi de 9 h à 19 h

### **Services proposés et missions :**

Une équipe pluridisciplinaire (psychologue, travailleurs sociaux, juriste, ...) est chargée d'écouter, de soutenir et d'orienter auprès des acteurs locaux pour traiter l'information.

### Coordonnées

N° national : 3977 (☎)

# **PROTECTION JURIDIQUE**

## **Tribunal d'instance**



## Tribunal d'Instance

**Type d'organisme** : Public

**Territoire desservi** : Le département

**Descriptif, présentation, conditions d'accès :**

Toute personne dans l'impossibilité de pourvoir seule à ses intérêts en raison d'une altération médicalement constatée, soit de ses facultés mentales, soit de ses facultés corporelles, peut bénéficier d'une mesure de protection juridique. Cette protection a un caractère subsidiaire et n'est organisée que si aucune autre modalité d'aide ne peut être adaptée.

Peut saisir le Juge des tutelles, la personne à protéger, son conjoint, son concubin, ou son partenaire (PACS) à moins que la communauté de vie n'ait cessé, un parent ou un allié, une personne entretenant avec le majeur des liens étroits et stables.

Démarche à suivre :

➤ Pour l'ouverture de la mesure, le Juge des tutelles compétent est celui de la résidence habituelle du majeur à protéger.

➤ Demander au greffe du Juge des tutelles l'imprimé à compléter (requête) pour solliciter l'organisation d'une mesure de protection ; la requête doit comporter pour être recevable :

- un certificat médical circonstancié rédigé par un médecin choisi sur une liste établie par le Procureur de la République (liste disponible au greffe du tribunal d'instance du lieu de résidence de la personne à protéger),
- l'identité de la personne à protéger (joindre un justificatif tel un acte de naissance),
- une lettre expliquant les raisons pour lesquelles la mesure de protection est demandée.

**Services proposés et missions :**

Le Juge des Tutelles entendra le requérant, la personne à protéger et pourra procéder à d'autres auditions ou investigations si cela est nécessaire ; il vérifiera si l'état de la personne nécessite qu'elle soit conseillée (curatelle) ou représentée (tutelle) ; il recherchera qui, parmi les proches, pourra être désigné pour assurer la charge de la mesure de protection ou désignera un Mandataire Judiciaire de la Protection des Majeurs en l'absence de proche si aucune ne peut être désigné. Il suivra le fonctionnement de la mesure de protection et pourra si nécessaire la modifier.

Coordonnées

Tribunal d'Instance

Place Francis Louvel BP 50234  
16007 ANGOULEME Cedex

Accueil téléphonique au 05 45 37 11 60 de 13 h 30 à 17 h 00 sauf le vendredi de 13 h 30 à 16 h 00 - **Fax** : 05 45 94 94 05

## **Associations tutélares**



## **A.T.I. 16**

### **Type d'organisme :**

Association Loi 1901

### **Territoire desservi :**

Le département

### **Descriptif, présentation, conditions d'accès :**

Gestion de mesures de protection (tutelle, curatelle) en faveur de personnes majeures résidant en Charente.

### **Services proposés et missions :**

Exercer les mesures de protection juridique confiées par les Juges des tutelles (tribunal d'instance). Ces mesures ont pour objet de conseiller, assister ou représenter les majeurs concernés dans la gestion de leurs biens et/ou de leur personne, faire valoir leur droit, défendre leur intérêt.

### Coordonnées

ATI 16  
3 boulevard Salvador Allende  
16600 RUELLE SUR TOUVRE  
☎ : 05 45 68 86 93  
**Fax** : 05 45 39 68 84  
**Site internet** : [ati.charente@gmail.com](mailto:ati.charente@gmail.com)

Permanences : du lundi au jeudi de 9 H 00 à 12 h 30 et de 14 h 00 à 17 h 00 et le vendredi de 9 H 00 à 12 h 00

## A.T.P.E.C

(Action Tutélaire pour la Protection, l'Education et la Citoyenneté)

**Type d'organisme** : Service mandataire judiciaire pour la protection des Majeurs, géré par l'association APEC de Montmoreau

**Territoire desservi** : Le département

### **Descriptif, présentation, conditions d'accès :**

Le public concerné : majeurs sous protection juridique, à domicile, en structure d'hébergement ou en famille d'accueil, confrontés à une altération de ses facultés, ayant besoin d'être représentés, assistés ou contrôlés dans les actes de la vie civile.

Art. 415 du Code civil : « *Les personnes majeures reçoivent la protection de leur personne et de leurs biens que leur état ou leur situation rend nécessaire selon les modalités prévues au présent titre. Cette protection est instaurée et assurée dans le respect des libertés individuelles, des droits fondamentaux et de la dignité de la personne* ».

Art. 425 du Code civil : « *Toute personne dans l'impossibilité de pourvoir seule à ses intérêts ... peut bénéficier d'une mesure de protection juridique ...* ».

Art. 430 du Code civil : « *La demande d'ouverture de la mesure peut être présentée au juge par la personne qu'il y a lieu de protéger ou, par son conjoint, le partenaire avec qui elle a conclu un pacte civil de solidarité ou son concubin, ... Elle peut être également présentée par le Procureur de la République soit d'office, soit à la demande d'un tiers* ».

### **Services proposés et missions :**

L'ATPEC exécute les ordonnances de mise sous protection juridique que lui confient les Juges des tutelles. Il assure dans la limites du cadre légal, un accompagnement à la gestion ou une gestion directe des revenus du majeur protégé et/ou il l'assiste et le contrôle dans la gestion de ses biens et de sa personne. Il met en place une prise en charge personnalisée du majeur protégé dans sa globalité et en fonction de ses besoins et apporte une aide aux tuteurs familiaux.

### Coordonnées

#### **Siège social :**

ATPEC  
Les Cèdre  
16190 MONTMOREAU  
☎ : 05 45 60 85 40  
Fax : 05 45 91 01 03

**Site internet** : [atpec@apecharente.asso.fr](mailto:atpec@apecharente.asso.fr)

#### **Adresse des Bureaux :**

ATPEC  
2, rue Fontgrave  
CS 52217  
16022 ANGOULEME Cedex  
☎ : 05 45 95 14 65

Monsieur Philippe PEROT : Directeur

**Email** : [ppherot@apecharente.asso.fr](mailto:ppherot@apecharente.asso.fr)



## **U.D.A.F. (Union Départementale des Associations Familiale de la Charente)**

**Type d'organisme** : Association Loi 1901 reconnue d'utilité publique

**Territoire desservi** : Le département

**Descriptif, présentation, conditions d'accès :**

Union Départementale des Associations Familiales :

- gestion de tout service d'intérêt familial
- représentation des familles auprès des pouvoirs publics

**Services proposés et missions :**

Services proposés et missions en direction des personnes âgées :

- mesures de protection juridique des Majeurs : ces mesures sont ordonnées par le Juge des Tutelles pour toute personne majeure dont les facultés mentales ou corporelles sont altérées de nature à empêcher l'expression de sa volonté. Cette altération doit être médicalement constatée.
- Représentation UDAF des usagers dans chaque hôpital,
- Représentation des usagers dans les établissements publics de santé et à la Maison départementale des personnes handicapées (en remplacement des hôpitaux),
- Actions de prévention et d'information des séniors sur les thèmes tels que : la nutrition, l'activité physique, la prévention routière ... et l'animation intergénérationnelle du programme « Lire et Faire Lire »,
- Evaluation des besoins des personnes âgées pour la constitution des dossiers d'aide ménagère à domicile pour les ressortissants CARSAT encore à domicile (GIR 5 et 6).

Coordonnées

Union départementale des associations familiales de la Charente  
73 impasse Joseph Niepce  
CS 92417  
16024 ANGOULEME Cedex  
☎ : 05 45 39 31 00  
Fax : 05 45 94 98 89  
Email : [accueiltelephonique@udaf16.org](mailto:accueiltelephonique@udaf16.org)

# **DIVERS**



**A.D.I.L. 16**  
**Association Départementale**  
**d'Information sur le Logement de la Charente**

**Type d'organisme** : association

**Descriptif, présentation, conditions d'accès** : tous publics

**Territoire desservi** : le département

**Services proposés et missions :**

Accueil et information du public pour les questions liées au logement.

Offre au public des informations et des conseils gratuits dans les domaines juridique, financier et fiscal, pour tout ce qui concerne le logement :  
droit locatif, copropriété, simulation de financement, contrats, accédants en difficulté, amélioration de l'habitat, fiscalité immobilière, urbanisme, relations de droit privé, relations avec les professionnels.

Coordonnées

**ADIL 16**

Maison Départementale de l'Habitat

57, rue Louis Pergaud

16000 Angoulême

☎ 05 45 93 94 95

**Fax** : 05 45 93 94 96

**E-Mail** : [adil16@orange.fr](mailto:adil16@orange.fr)

**Site internet** : [www.adil16.org](http://www.adil16.org)

Ouvert du lundi au vendredi (sauf mardi matin)  
de 9 h 00 à 12 h 30 et de 14 h 00 à 17 h 30  
(sur rendez-vous de préférence)



## **Association Familiale Service consommateurs**

### **Type d'organisme :**

Association d'aide à domicile

### **Territoire desservi :**

Le département

### **Descriptif, présentation, conditions d'accès :**

Tout public.

Contactez l'association.

### **Services proposés et missions :**

Accueil et information du public pour les questions liées au logement, litiges des consommateurs, de particuliers avec un professionnel et surendettement.

Offre au public des informations et des conseils dans le domaine juridique, tout ce qui concerne le logement et les litiges avec les professionnels.

### Coordonnées

Association Familiale d'Angoulême  
Service consommateur  
Place Jean Georges  
16000 ANGOULEME  
☎ / **Fax** : 05 45 92 98 99  
**Email** : [assofamiliale16@orange.fr](mailto:assofamiliale16@orange.fr)

Permanences :

du lundi au vendredi de 9 h 00 à 12 h 00 et de 13 h 30 à 17 h 00



## **A.N.P.A.A.**

### **(Association Nationale de Prévention en Alcoologie et Addictologie 16 et ses Centres de Cure en Addictologie)**

#### **Type d'organisme :**

Association

#### **Territoire desservi :**

Le département

#### **Descriptif, présentation, conditions d'accès :**

Tout personne et/ou son entourage quelque soit son addiction (tabac, alcool, autres drogues, addictions aux jeux (vidéo et jeux d'argent), sexe, achats compulsifs) pour une info, un bilan, un accompagnement, ...

#### **Services proposés et missions :**

- accueil / écoute, famille, entourage,
- accompagnement médical, psychologique, social,
- visite à domicile,
- information relative à la maladie,
- actions de sensibilisation et de prévention auprès de tout public demandeur,
- groupes de paroles patients et entourage,
- groupes thérapeutiques (écriture, marche, relaxation, ...),
- accueil spécifique femmes tous les mardis matins entre 9 h 00 et 12 h 00 sans rendez-vous préalable (les femmes peuvent venir avec leurs enfants).

#### Coordonnées

Centre de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie  
Bâtiment les Jonquilles – N° 13  
La Grand Font  
16000 ANGOULEME

Secrétariat ouvert du lundi au vendredi de 8 h 00 à 17 h 30

☎ : 05 45 95 55 11

**Fax** : 05 45 38 23 92

**Email** : comite16@anpaa16.org



## **C.O.D.E.R.P.A. (Comité Départemental des Retraités et Personnes Agées)**

### **Type d'organisme :**

Organisme reconnu d'utilité publique

### **Territoire desservi :**

Le département

### **Descriptif, présentation, conditions d'accès :**

Instance consultative placée auprès du Président du Conseil départemental : lieu de dialogue, de réflexion, de recherche, de concertation et de communication, le CODERPA a une mission de réflexion gérontologique globale.

Il peut se saisir de toutes questions touchant les retraités et les personnes âgées.

Conditions d'accès : contacter le secrétariat.

### **Services proposés et missions :**

Réflexions et propositions sur tout ce qui touche l'environnement de la personne âgée, tels que : portage de repas, téléassistance, adaptation de l'habitat, maison de retraite, ...

### Coordonnées

Maison Départementale des Solidarités  
15 boulevard Jean Moulin  
16000 ANGOULEME  
☎ : 05 16 09 75 47  
**Site internet** : [coderpa16@orange.fr](mailto:coderpa16@orange.fr)

## Générations Mouvement - Fédération de la Charente

**Type d'organisme :** Association

**Territoire desservi :** Le département

**Descriptif, présentation, conditions d'accès :**

Public concerné : Clubs de retraités de la Charente.

**Services proposés et missions :**

Missions :

- établir un lien entre les clubs ruraux de retraités,
- rompre l'isolement des personnes âgées,
- participer à l'animation des communes rurales,
- représentativité des aînés dans les instances départementales (CODERPA).

Services :

- aide administrative : informations auprès des clubs dans le cadre de leur fonctionnement (flash d'information, réunion annuelle des Responsables associatifs, formations),
  - développement de partenariats avec avantages économiques
  - loisirs : animation du milieu rural (randonnées et visites culturelles du Département) "Parcours du Cœur" et Journée de l'Amitié des Aînés Ruraux,
  - repas : (Relais d'informations auprès des clubs et des adhérents). Ce service est proposé par l'association "Portage de repas Présente Verte",
  - santé : actions de prévention santé avec les ateliers mémoire PEPS EUREKA et les ateliers du Bien Vieillir en partenariat avec la MSA,
  - téléalarme : (Relais d'information auprès des clubs et des adhérents). Ce service est proposé par l'association régionale "Présence Verte Téléassistance"

### Coordonnées

Générations Mouvement – Fédération de la Charente

46 bd du Docteur Duroselle – CS 50000

16916 ANGOULEME Cedex 9

**Email :** [federationcharente@gmail.com](mailto:federationcharente@gmail.com)

**Site internet :** [charente.generations-mouvement.org](http://charente.generations-mouvement.org)

**Téléphone :** 05 45 97 80 22

**Fax :** 05 45 92 62 38

## France Alzheimer Charente

### **Type d'organisme :**

Association reconnue d'utilité publique

### **Territoire desservi :**

Le département

### **Descriptif, présentation, conditions d'accès :**

Association créée en 1990 afin d'aider les familles dont un membre est atteint de la maladie d'Alzheimer ou de détériorations cérébrales de toutes causes : dégénératives, vasculaires ou autres.

- Réunions de 14 h 30 les derniers jeudis de janvier, mars, mai, juillet, septembre et novembre avec les familles pour sensibiliser l'opinion publique et promouvoir la recherche.

- Permanences tous les jeudis de 14 h à 18 h.

### **Services proposés et missions :**

- soutien aux familles,
- information sur la maladie, les droits sociaux, les possibilités d'aide à domicile et les établissements d'accueil

### Coordonnées

France Alzheimer Charente  
6 allée du Champ Brun  
Ma Campagne  
16000 ANGOULEME  
☎ : 05 45 67 06 91

### **Comité local France Alzheimer :**

Permanence au tribunal d'instance de Ruffec  
2<sup>ème</sup> jeudi de chaque mois de 16 h à 18 h  
☎ : 05 45 31 20 40

## **M.D.P.H.** **(Maison Départementale des Personnes Handicapées)**

**Type d'organisme** : Public

**Territoire desservi** : Le département

**Descriptif, présentation, conditions d'accès** :

Toute personne ayant une résidence stable et régulière en Charente, âgée de 20 à 60 ans (jusqu'à 75 ans dans certains cas et pour les moins de 20 ans dans le cadre des aménagements du logement et/ou du véhicule) et présentant une altération d'une ou plusieurs fonctions physiques, sensorielles, mentales, cognitives ou psychiques.

**Services proposés et missions** : Un lieu de ressource et un guichet unique pour :

➤ les aides et prestations antérieurement attribuées par la COTOREP et CDES (Commission Départementale d'Education Spéciale) : allocation adulte handicapé (AAH), renouvellement d'allocation compensatrice tierce personne (ACTP), orientations professionnelles et en établissement, allocation d'éducation pour enfant handicapé (AEEH), carte d'invalidité et de stationnement, carte de priorité, ...

➤ la nouvelle prestation de compensation du handicap (PCH) versée Par le Conseil départemental et qui peut comprendre différents types d'aides :

- des aides humaines : aide apportée par une personne pour les « actes essentiels de la vie quotidienne » (toilette, aide au coucher, ...),
- des aides techniques : tous les équipements adaptés ou conçus pour compenser un handicap (fauteuil roulant, prothèses auditives, ...),
- des aides pour les charges spécifiques ou exceptionnelles (compléments de matériel, couches, ...),
- des aménagements du logement et/ou du véhicule ; surcoûts liés au transport,
- des aides animalières contribuant à l'autonomie de la personne handicapée (chien d'assistance, ...).

### Coordonnées

Maison Départementale des Personnes Handicapées  
15 boulevard Jean Moulin  
16000 ANGOULEME

☎ : 0 800 00 16 00 (N° vert)

**Fax** : 05 16 09 52 33

**Site internet** : [www.mdph16.fr](http://www.mdph16.fr)

Permanences :

du lundi au vendredi de 9 h 00 à 12 h 00 et de 13 h 30 à 17 h 00



## **O.N.A.C. (Office National des Anciens Combattants et Victime de Guerre)**

**Type d'organisme :** Etablissement public à caractère administratif sous tutelle du Ministère de la Défense

**Territoire desservi :** Le département

**Descriptif, présentation, conditions d'accès :**

Les ressortissants sont les bénéficiaires du Code des pensions militaires d'invalidité (anciens combattants, pensionnés de guerre et veuves de guerre, victimes du terrorisme, pupilles de la nation,...) et leur conjoint survivant.

**Services proposés et missions :**

- attribution de cartes et titres,
- département « mémoire »,

Service social :

☎ : 05 45 21 14 18 / **Email :** [sd16@onacvg.fr](mailto:sd16@onacvg.fr)

Le service social assure une aide matérielle et administrative aux ressortissants du Code des pensions militaires d'invalidité et au conjoint survivant de tous les conflits.

Des subventions peuvent être accordées après constitution d'un dossier et décision de la commission « Solidarité » pour :

- difficulté financières (impayés de loyer, d'énergie, etc ...),
- frais médicaux (prothèses, etc ...) et participation à la mutualisation,
- frais d'obsèques du ressortissant,
- maintien à domicile (adaptation du domicile, frais de portage de repas, téléassistance),
- participation aux frais d'aide ménagère (si le titulaire de la prise en charge est le ressortissant),
- attribution d'avances remboursables à taux zéro d'un montant maximum de 1 500 €.

### Coordonnées

Service départemental de l'Office National des Anciens Combattants et Victime de Guerre

15, rue des Frères Lumière

BP 11323

16012 ANGOULEME Cedex

☎ : 05 45 21 14 18

**Fax :** 05 45 22 94 26

Accueil physique : du lundi au vendredi de 9 h 00 à 12 h 00 et de 14 h 00 à 16 h 30 au-delà sur rendez-vous.

Accueil téléphonique : lundi, vendredi de 9 h 00 à 12 h 00 et de 14 h 00 à 17 h 00, le mardi, mercredi, jeudi de 14 à 17 h 00



**POUR PLUS D'INFORMATIONS RELATIVES  
AUX DIVERSES AIDES POUR  
LES PERSONNES ÂGÉES :**

**Conseil départemental de la Charente  
Direction de l'autonomie  
31 boulevard Émile Roux  
CS 60000  
16917 Angoulême cedex 9**

**Tél. : 05 16 09 50 72**